

AVIS D'APPEL A CANDIDATURE

CHARGE DE RELATION CLIENT

--

Chargé(e) de clientèle

CDI – Temps complet

Postes à pourvoir au 15/09/2026

Dans le cadre du renforcement de ses équipes, l'OPH de la CAPA, recrute un(e) chargé(e) de clientèle.

Acteur du logement social sur la Corse du Sud, l'OPH de la CAPA assure la gestion, l'entretien et le développement de son patrimoine immobilier tout en plaçant la qualité de service aux locataires au cœur de ses missions.

Au sein du Pôle Relation Client et sous l'autorité du chef de service, vous contribuez à garantir un parcours résidentiel fluide, sécurisé et de qualité.

Vous êtes un interlocuteur privilégié des locataires et participez activement à l'amélioration continue de la qualité de service.

À ce titre, vous êtes notamment amené à :

Accompagner les locataires

- Assurer un suivi personnalisé des dossiers locataires.
- Répondre aux demandes avec réactivité et professionnalisme.
- Garantir une relation de confiance tout au long du parcours résidentiel.
- Informer et orienter les locataires selon leurs besoins.

Assurer la gestion locative

- Établir les contrats de location et les avenants.
- Gérer les entrées et sorties des locataires.
- Organiser les pré-états des lieux et les états des lieux.
- Assurer le quittancement, le suivi des dépôts de garantie et des enquêtes réglementaires SLS/OPS.
- Participer au suivi précontentieux et aux plans d'apurement.
- Participer aux régularisations des charges locatives.

Contribuer à l'amélioration de la qualité de service

- Concevoir et piloter les enquêtes de satisfaction.
- Analyser les retours des locataires.
- Élaborer des tableaux de bord et indicateurs de suivi.
- Proposer des actions d'amélioration.
- Participer au développement d'une culture orientée satisfaction client.

Apporter votre expertise

- Accompagner les gestionnaires de résidence sur les procédures de gestion locative.
- Participer au suivi administratif des copropriétés.
- Travailler en transversalité avec les différents services de l'Office.
- Assurer une veille réglementaire.

Profil recherché

Vous êtes titulaire d'une formation de niveau Bac +2 minimum (immobilier, droit, gestion, administration ou formation équivalente).

Vous justifiez idéalement d'une expérience en gestion locative, logement social ou relation clientèle.

Vous êtes reconnu pour :

- Votre sens du service ;
- Votre capacité d'écoute ;
- Votre aisance relationnelle ;
- Votre rigueur ;
- Votre sens de l'organisation ;
- Votre autonomie ;
- Votre esprit d'équipe ;
- Votre capacité à proposer des solutions ;
- Votre maîtrise des outils numériques.

Une connaissance du logement social constitue un atout.

Les candidats sont invités à transmettre un CV et une lettre de motivation à office@ophcapa.fr au plus tard le 21/08/2026.